

「ヒビヤガーデンオリジナル決済システム」利用規約

第1条 (総則)

「ヒビヤガーデンオリジナル決済システム」利用規約は（以下「本規約」といいます）、株式会社スタジオマジック・イノベーションズ（以下「当社」といいます）が運営する「ヒビヤガーデンオリジナル決済システム」システムのサイト 及びアプリケーション、電子メール、携帯電話その他を通じ、以下に定める会員に対して提供する「ヒビヤガーデンオリジナル決済システム」サービス（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。なお、本サービスの利用は当社が指定する決済方法でのみ利用可能であり、原則日本国内発行のクレジットカードでの決済となります。

第2条 (本サービスと本規約)

1. 本規約に同意し、会員登録を行った方に限り、本サービスの提供を受けることができるものとします。
2. 当社が別途定める条件によって、会員が受けられるサービス内容が異なる場合があります。
3. 本規約は、当社が提供する本サービスを、会員において利用する一切の場合について適用するものとし、本サービスに入会した会員は、本規約の内容を承諾したものと見なします。
4. 本サービスには個別の規定も追加される可能性があり、本規約と一体となつて一つの規約を構成する場合があります。そのため、各サービスを利用するためには、これらの全ての規約に同意して頂く必要があります。なお、本サービス規約と個別規定が抵触する場合は、個別規定が優先するものとし、その他の部分については、本規約と個別規定が同時に適用されるものとします。本サービスの提供に際しては、本規約のほか利用方法の詳細説明・お知らせ・ガイドライン等（以下「サービス説明等」）を掲載する場合があります。会員はこれらサービス説明等も遵守し、本サービスを利用するものとします。

第3条 (目的)

本サービスは、当社が運営するイベントサイト等（以下「提携サイト」といいます）、又は、イベント主催者及び施設管理者、システム運営・管理会社、コンテンツホルダー、アーティスト事務所等が提供ならびに関連し、本サービスの会員登録・申込み・応募受付・抽選・当選発表・発券・入場電子チケット・購入相当額の電子チケット等のウェブアプリケーションサービスを会員に提供することを目的とします。

第4条 (会員登録)

1. 本規約における会員とは、当社に対し本サービスへの所定の入会申込を行い、当社が入会を承認した者をいいます。
2. 当社は、別途定める方法にて入会申込を受け付け、必要な手続等を経た後に入会を承認します。
3. 本サービスへの入会申込を行った者は次の全てを満たす必要があり、当社は次の条件を満たさないと判断した場合、本サービスへの入会を承認しない場合があります。なお、当該承認後に会員が次のいずれかに該当していることが判明した場合、当社は、当該会員の会員資格を取り消すことができるものとします。その場合、販売した本サービスの対価等は返還しません。
 - (1) 個人でのお申込であり、法人ではないこと。
 - (2) 日本国内での本サービスにかかる当社指定の決済手段を有すること。
 - (3) 本規約および入会案内に同意頂いたこと。
 - (4) 既に本サービスの利用申込および登録を行っていないこと。
 - (5) 個人で楽しむ目的以外の目的（商業目的等）ではないこと。
 - (6) 過去に当社により会員資格を取り消されたことのないこと。
 - (7) 入会の申込みの内容に虚偽の記載、誤記、または記入漏れがないこと。
 - (8) 日本国内に住所を有しない方は、当社からの配送物の受け取り等本サービスの全部または一部の提供が受けられないケースに同意したこと。
 - (9) 会員は20歳以上であること。

第5条 (会員登録期間)

会員資格の会員資格期間（以下「会員資格期間」といいます。）は登録手続き完了日より原則5年間とします。

第6条 (会員専用ウェブアプリ)

1. 会員は、当社が提供する会員専用ウェブアプリを利用することにより、本サービス利用に必要なイベントへの入場や飲食の購入等当社が別途定めるサービスを受けることができます。
2. 会員は、会員資格期間中に会員専用ウェブアプリが利用等出来なくなった場合、当社の過失等があった場合を除く、原則補償などは致しません。
3. 会員専用のウェブアプリの提供は、会員が本サービス決済時点に本サービスへ登録されているメールアドレスへ、別途定める方法にて提供されます。会員は期間内に会員専用ウェブアプリを利用するものとします。会員IDとなるメールアドレスの変更、その他の理由により、期間内に受取りいただけなかった場合、当社は責任を負いません。

第7条 (サービス利用の範囲)

1. 会員は本サービスへの入会を通じて、当社が提供する会員専用ウェブアプリやホームページへの接続及び内容の閲覧、提携サイトが提供するイベントのチケットキャンペーン等の応募等、当社が決めるサービスを利用することができます。但し、会員は当社が別途定める条件によって、受けられるサービス内容が異なる場合があること、および、当社または提携先の事情または不可抗力等により事前の通知なくサービス内容に変更がありうることを予め了承します。なお、当社からの配送物等を発送する場合、発送先住所は日本国内に限ります。
2. その他、ウェブアプリ以外の本サービスの提供方法は、一切ないものとする。但し、主催者の判断により提供された場合には、その提供に基づくものとします。

第8条 (サービスの中断、中止、終了)

1. 当社は、以下の何れかに該当する場合、自らの判断により本サービスの全部または一部を中断または中止することができるものとします。
 - (1) 本サービスに関連して、当社が設置または管理する設備の保守を定期的にもしくは緊急に行う場合
 - (2) 当社が設置または管理する設備の異状、故障、障害その他本サービスを会員に提供できない事由が生じた場合
 - (3) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、または、発生する恐れがある場合
 - (4) その他、本サービスの全部または一部を中断または中止すべき合理的な必要がある場合
2. 前項の規定にかかわらず、当社は、いつでも当社自身の判断によって、本サービスの全部または一部の提供を終了することができるものとし、当社は会員に対して本サービスの継続を保証するものではないものとします。
3. 当社は理由の如何を問わず、本サービスの提供の中断、中止または終了によって生じた会員の損害につき、一切責任を負わないものとします。

第9条 (個人情報の取り扱い)

1. 当社は、第2項に記載する活動を行なう目的で、会員より氏名、メールアドレス、代金決済内容、購入履歴などの個人情報（以下「個人情報」といいます。）をご提供いただき、それを記録させていただきます。なお、個人情報は、段階的に取得実施する場合もございます。
2. 当社は、会員よりご提供を受けた個人情報を、以下の目的に利用させていただきます。
 - (1) 本サービスの提供
 - (2) 会員からお申し込みのあった本サービスの販売ならびにそれに付随するサ

サービスの電子メール等による案内（公演の変更・中止・追加発売、次回発売などの情報提供、ただし、全ての公演についての変更・中止等のご案内を行うことを約束するものではありません。）

- (3) 当社が、取り扱うサービスの電子メール等による案内
- (4) 本サービスに関するユーザーサポート（お問合せ対応など）
- (5) その他本サービスならびに当社提携先サービス、イベント主催者に関連または付随するサービスの提供
- (6) 当社ならびに提携サイト、関連するイベント主催者の新商品・サービス・キャンペーン・プレゼントなどのご紹介
- (7) 会員にとって有用と思われる当社ならびに提携サイトの商品・サービスをご紹介するためのメールマガジン・ダイレクトメール・FAXの配信・発送
- (8) 当社ならびに当社提携サイトの商品・サービスのためのマーケティング活動
- (9) 統計資料の作成
- (10) 会員は、本サービスにおいて、クレジットカード等による代金決済を行なう場合に、クレジットカード等の有効性等を確認するため当社とクレジット会社等との間で、個人情報の交換を行なうことに同意するものとします。
- (11) 会員は、本サービスにおいて、会員IDの有効性および取り扱う本サービスの当選情報等を確認するため当社と提携サイト運営元等との間で、個人情報の交換を行なうことに同意するものとします。
- (12) 当社は、以下の何れかに該当する場合には、個人情報の全部又は一部について、会員の個別の同意を得ることなく、第三者に対して個人情報を開示ならびに預託することができるものとし、会員はこれを承諾するものとします。なお、個人情報の預託の場合、当社は、利用目的遂行のために必要な業務の一部、または全部を業務委託先に委託する場合、保護措置を講じたうえで、会員の個人情報を当該委託先に預託します。
 - ① 個人情報の保護に関する法律等法令に基づく場合
 - ② システム・サービス運営に関する業務委託
 - ③ 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ④ 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力をする必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - ⑤ 第2項に記載する事項を実行するために、当社が業務委託先に必要な範囲で開示する場合
- (13) 会員が、個人情報の照会・修正・削除をご希望される場合には、合理的範囲

内ですみやかに対応させていただきます。ただし、法令又は規約等により、個人情報の保存期間が定められているときは、保存期間の経過後に削除します。

- (14) 上記のほか、本サービスにおける会員の個人情報の取り扱いに関する事項については当社が別途定めるプライバシーポリシーに従うものとし、会員はこれに従うものとします。

第10条 (個人情報の取扱いに関する同意条項に不同意の場合)

当社は、会員が本サービスの利用に必要な事項の記載・申告を希望しない場合、または本利用規約(変更後のものを含みます。)の内容の全部もしくは一部を承諾できない場合、利用をお断りすることや、退会等の手続きをとることがあります

第11条 (会員の義務)

1. 会員は、関連法令・本規約の規定・利用案内および注意事項など、当社が通知する事項を守らなければならないが、その他、当社の活動・業務の妨げになる行為は行わないものとします。
2. 会員は、当社が指定した会員 ID は変更することはできません。なお、会員 ID およびパスワードに関するすべての管理責任は会員本人にあります。
3. 会員本人の会員 ID およびパスワードが不正に使われたことまたは使われる恐れがあることを知った場合、会員は直ちにまた必ず当社にその旨を知らせなければなりません。当社に通知しなかったことおよび通知の遅延によって生じる損害は会員本人が負担しなければなりません。
4. 会員は本サービスの利用に伴い、次の各項目の行為を行うことはできません。
 - (1) 本サービス運営を妨害する行為。
 - (2) 当社やその他の第三者を誹謗中傷し、その名誉または信用を毀損し、または不利益を与える行為、もしくはそのおそれを生じさせる行為。
 - (3) 犯罪的行為、もしくは犯罪的行為に結び付く行為、またはそのおそれのある行為
 - (4) 直接間接を問わず、本サービスを営利目的で利用する行為(本サービスを通じて購入し、ネットオークション等、不特定多数に対して営利目的で転売する行為等をいうがこれに限らない。)
 - (5) 当選したキャンペーンにおける代金の支払を当社が指定する入金期間内に支払わない行為。
 - (6) サービスの安定した運営を妨害する目的で多量の情報を伝送し、または広告性の情報を伝送する行為
 - (7) 情報通信設備の誤作動や情報の破壊を誘発させるコンピュータウイルスプ

プログラムを流布する行為

- (8) 他人の個人会員 ID 及びパスワードを盗用し、または不正に使用する行為
 - (9) 本サービスで入手した全てのデータ、情報、文章、音、映像、イラスト等について、著作権法で認められた私的利用の範囲を超えて、複製、販売、出版、放送可能化等のために利用する行為。
 - (10) 当社、他の会員、第三者の知的財産権、プライバシーもしくは肖像権その他の権利を侵害する行為。
 - (11) 不正ツール、不正アプリケーション、その他本サービスの不正利用を目的としたプログラムの開発、配布もしくは使用、またはこれらの行為を第三者に誘発、推奨させるような一切の行為
 - (12) 当社が提供するアプリケーションの改変（データ改ざんを含む）、修正、二次利用、逆コンパイル、逆アセンブルもしくはリバースエンジニアリング、その他アプリケーションのソースコード、構造等を解析するような行為
 - (13) 営業行為および宗教団体の布教・勧誘行為、また政治団体の宣伝行為。
 - (14) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、総会屋、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団その他これに準じる反社会的勢力（以下「反社会的勢力等」といいます）であること、又は資金提供その他の行為を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与する行為。
 - (15) その他、当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為。
5. 会員が前項に定める禁止事項に該当した場合、その他本規約に違反した場合、当社は次の各号に定める全部または一部の措置を何ら債務不履行責任を負うことなく採る講じることが出来るものとします。
- (1) 注意または警告などの改善要求
 - (2) 本サービスの全部もしくは一部の利用制限または利用停止
 - (3) 強制退会処分
 - (4) 損害賠償の請求

第12条 （登録情報の変更）

会員は、登録した情報に変更が生じた場合は、速やかに変更登録するものとします。変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当社は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続きがなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われます。但し、会員 ID の変更は原則できません。

第13条 （通知）

当社が会員に対して通知を行う場合、会員に対する個別の通知または、本サービスのサイト上に通知事項を掲載するものとし、当該掲載を行った時点より効力を発するものとし、個別の通知方法の場合、当社は、会員が予め登録又は告知したメールアドレスその他の連絡先に通知を行えば足りるものとし、

第14条 （損害賠償）

会員は、本サービスの利用において、自己の責めに帰すべき事由により本サービスまたはその他の第三者に対して損害を与えた場合、これを賠償する責任を負います。

第15条 （譲渡禁止）

会員は、本サービスの利用権限、その他利用契約上の地位を有償無償問わず他者に譲渡、贈与、または貸与することはできません。また、これを担保として提供することもできません。

第16条 （免責）

1. 会員は本サービスを専ら自らの責任において利用するものとし、当社は会員が本サービスの利用を通じて得た情報、資料等による損害に関して一切の責任を負いません。また、当社は、提供した情報、資料、事実の信頼度及び正確度など、内容に関しても一切の責任を負いません。
2. 当社は会員に起因する事由によるサービス利用の障害について責任を負いません。
3. 当社は天災地変、法令・行政指導・監督官庁の指導、事故、不可抗力等により本サービスを提供することができない場合には、サービス提供に関する責任が免除されます。
4. 当社は本サービス利用を通じて会員が利用するコンピュータ及びネットワーク環境において発生したどのような損害に対しても責任を負いません。
5. 天災地変、悪疫流行、交通ストライキ、道路・鉄道・航空等の交通事情、法律命令、行政措置、その他不可避の事由により、当該イベントが実施されなかった場合、当社は一切の責任を負いません。

第17条 （協議事項）

本規約に定めのない事項または本規約の解釈について疑義が生じた場合、会員および当社は双方誠意を持って協議の上これを解決するものとし、

第18条 （規約の効力及び変更）

当社は、合理的な範囲・方法により、会員の承諾を得ることなく本規約を適宜変更できるものとし、会員には、予めこれをご承諾いただくものとします。

本規約が変更された場合には、本サービスのサイト上に掲示し、それ以降は、変更後の規約が適用されるものとします。

第19条 （強制退会）

会員が本規約に違反した場合ならびに会員 ID が理由の如何にかかわらず失効した場合、当社は事前に通知することなく会員を強制退会処分とすることができます。この場合、会員がすでに入金ならびに決済した本サービスの購入代金、返還は一切行いません。退会の時点で支払い義務が発生しているものは、退会後もなお支払い義務を逃れられないものとします。

第20条 （自主退会）

会員が退会を希望する場合は別途定める方法にて手続きを行うものとします。会員は退会にあたって、会員がすでに入金ならびに決済した本サービスの購入代金、返還は一切行いません。退会の時点で支払い義務が発生しているものは、退会後もなお支払い義務を逃れられないものとします。

なお、退会后、再入会を希望した場合は、新規登録となり、一切のサービスの引継ぎが原則行われません。

第21条 （紛争解決）

本サービスに関して、本規約により解決できない問題が生じたときは、当社と会員との間で誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。なお、紛争を訴訟によって解決するときには、東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所とします。

2019年4月23日制定